



LUMO COMMUNITY WILDLIFE CONSERVANCY

P. O. BOX 186-80311, NG'AMBWA. TEL. 0740306562

Email:info@lumoconservancy.com

Fomu ya Kuwasilisha Malalamiko ya Eneo la Uhifadhi Wanyamapori la Jamii la LUMO

Asante kwa kuchukua muda wako kutoa maoni yako. Kumbuka, haulalamiki; unatusaidia kuboresha. Maoni yako ni muhimu sana katika kuboresha shughuli zetu na kuimarisha mazingira mazuri kwa wafanyakazi na jamii.

Jina la Mlalamikaji: _____

Taarifa za Mawasiliano (Nambari ya simu): _____

Anwani pepe: _____

Aina ya Malalamiko: (Tafadhali chagua kisanduku kinachofaa)

- Tabia ya Wafanyakazi
- Masuala ya Miundombinu
- Ushirikishwaji wa Jamii
- Malamishi ya Mfanyakazi
- Mengine (tafadhali eleza): _____

Maelezo ya Malalamiko: (Tafadhali toa maelezo ya kina ya tatizo lako, ikiwemo muktadha unaohusika na ushahidi wowote.)

Je, ungependa kupata marejesho kwa njia gani? (Tafadhali chagua kisanduku kinachofaa)

- Nambari ya simu: _____
- Anwani pepe: _____
- Mengine (tafadhali eleza): _____

Tarehe ya Kuwasilisha: _____



LUMO COMMUNITY WILDLIFE CONSERVANCY

P. O. BOX 186-80311, NG'AMBWA. TEL. 0740306562

Email:info@lumoconservancy.com

Nafasi Inayojazwa na Uongozi/Ofisi

Watu Walioteuliwa: _____

Hali: (Kujazwa na uongozi)

- Inasubiri
- Inachunguzwa
- Imesuluhishwa

Maelezo ya Utatuzi: (Kujazwa na uongozi) (Tafadhali toa maelezo ya hatua zilizochukuliwa kutatua malalamiko na matokeo ya mchakato wa utatuzi.)

Hatua za Kufuatilia: (Kujazwa na uongozi) (Tafadhali taja hatua zozote za kufuatilia zinazohitajika na nyakati zake.)

• TSAVO •



LUMO COMMUNITY WILDLIFE CONSERVANCY

P. O. BOX 186-80311, NG'AMBWA. TEL. 0740306562

Email:info@lumoconservancy.com

Sera na Miongozo:

1. Usiri:

- Malalamiko yote yaliyowasilishwa yatashughulikiwa kwa usiri wa hali ya juu. Utambulisho na taarifa zako za kibinafsi zitalindwa isipokuwa kama kufichua ni muhimu kwa uchunguzi na utatuzi.

2. Muda wa Kujibu:

- Tumejitolea kuthibitisha kupokea malalamiko yako ndani ya siku 3 za kazi na kutoa majibu ya awali ndani ya siku 10 za kazi. Baadhi ya masuala yanaweza kuchukua muda mrefu kutatuliwa, lakini tutakujulisha mchakato mzima.

3. Utendaji wa Haki:

- Kila malalamiko yatashughulikiwa kwa usawa na bila upendeleo. Tunajitahidi kuhakikisha utendaji wa haki kwa pande zote zinazohusika.

4. Ufuatiliaji:

- Hatua za kufuatilia zinaweza kuhitajika kulingana na asili na uzito wa malalamiko. Tutawasiliana na wewe hatua zozote zinazohitajika na nyakati zake.

5. Maoni:

- Tunathamini maoni yako na tunakuhimiza kutoa mawazo yako kuhusu mchakato wa utatuzi ili kutusaidia kuboresha zaidi.

Ahadi ya Kuboresha Mahusiano na Wadau

Hati hii inawakilisha ahadi ya Eneo la Uhifadhi Wanyamapori la Jamii la LUMO kuboresha mahusiano na wadau. Tunaahidi kushughulikia malalamiko kwa haraka na kwa ufanisi, na kujenga imani na ushirikiano miongoni mwa wadau wote.